

Su HappySoft.it cerchiamo di offrirti la massima sicurezza per i tuoi acquisti con Carta di Credito e di tutelare al meglio la tua privacy. **Massima Sicurezza** Ordinando su happysoft.it la sicurezza dei dati della tua Carta di Credito e' la massima possibile.

Tutti i dati (numero, scadenza ecc.) della tua Carta, infatti, vengono direttamente immessi nel sito sicuro di PayPal dove nessuno, neppure HappySoft, puo' accedervi. Tali informazioni non vengono in nessun modo utilizzate altrimenti che per verificare la disponibilit  della cifra richiesta e per mandare a buon fine l'ordine. **Tuteliamo la tua Privacy** I dati che ci fornisci quando effettui la registrazione su happysoft.it saranno utilizzate esclusivamente per mettere alla tua attenzione le nostre iniziative per i giochi e per concludere gli eventuali ordini che potresti effettuare sui siti del Circuito Internet HappySoft.

Hai problemi? Contattaci!

Se hai qualsiasi ulteriore necessita' che non e' stata soddisfatta dal sito puoi contattarci in ogni momento tu lo voglia, siamo a tua disposizione.

La e-mail generica per contattarci e' info@happysoft.it , il numero di telefono e' (+39) 06 94 13 025 e quello di fax e' (+39) 06 94 31 57 71 Importante: prima controlla sempre che le tue domande non possano essere soddisfatte dalle risposte che trovi nella pagina "Domande frequenti/FAQ".

I nostri partner per i tuoi ordini

HappySoft.it si avvale di partner con la massima professionalita' esistente sul mercato per il suo progetto di e-commerce: **PayPal** Ordinando su HappySoft.it con la tua Carta di Credito hai la massima sicurezza possibile: il sito infatti e' direttamente collegato con Paypal, il piu' importante intermediario mondiale per i pagamenti di questo tipo su Internet. Tutti i dati della tua carta inoltre, viaggiano sempre crittografati e cioe' nascosti agli occhi di chiunque, e rimangono esclusivamente nelle mani della stessa PayPal, senza che nessun altro, neppure HappySoft, ne venga mai a conoscenza. **UPS** L

a merce ordinata su HappySoft.it viene consegnata dal leader mondiale delle consegne espresse, UPS. Normalmente UPS consegna in tutta Italia in 24/48 ore massimo.

Tutte le volte che non e' indispensabile la spedizione le licenze dei software vengono inviate, in tempi rapidissimi, a mezzo posta elettronica (e-mail). **La politica delle spedizioni**

HappySoft.it ti fornisce la massima trasparenza nelle proprie politiche di consegna dei prodotti.

Modalita' di consegna

Ordinando su happysoft.it hai due possibilita' di ricevere un prodotto: ogni volta che questo e' un software puoi anche direttamente richiedere di prelevarlo online sullo stesso sito (o magari lo hai gia' prelevato e devi quindi solo ricevere i codici di attivazione dello stesso) o in alternativa (e quando non c'e' altra scelta) riceverai una spedizione effettuata con il Corriere Espresso UPS. Il servizio assicurato da UPS prevede consegne in tutti i giorni feriali (escluso sabato) in orario di ufficio. Se UPS non trova nessuno all'indirizzo di spedizione tentera' di consegnare il pacco per tre volte di seguito, lasciando ogni volta un avviso con tutti i recapiti di UPS. Dopo il terzo tentativo di consegna il pacco torna in magazzino ad UPS e HappySoft ti contattera' per e-mail per concordare una nuova consegna (nel caso di mancata consegna il pacco torna

sempre ad HappySoft). Quando l'acquisto riguarda solo software puoi di norma sempre richiedere di ricevere il pacco con UPS o di prelevare direttamente il programma di installazione da Internet (ma non entrambi: non puoi richiedere di prelevare il programma da Internet e poi volere anche la spedizione con UPS).

Costi di spedizione

Per chi richiede di ricevere fisicamente la merce non c'è un costo fisso, indipendente (grandi quantità a parte) dal numero di prodotti ordinati e dall'indirizzo del destinatario (purché in Italia, per consegne internazionali

[contattaci!](#)

): la consegna è gratuita. Per le spedizioni in Contrassegno (per gli ordini non pagati anticipatamente, quindi) c'è un contributo fisso di contrassegno di Euro 8.50 + IVA. Anche per tutti gli ordini con prelievo online dei prodotti non c'è naturalmente alcuna spesa di spedizione.

Tempi di consegna

Facciamo di tutto per evadere gli ordini nel più breve tempo possibile: indicativamente, tempo di consegna compreso, riceverai la merce entro 3-4 giorni massimo dall'ordine (per prodotti disponibili in magazzino). Quando invece si tratta di prelevare il programma direttamente in Rete, spesso dovrai ricevere da noi solo una e-mail che ti comunicherà i tuoi codici personali di attivazione, e-mail che di norma viene inviata dopo pochissime ore lavorative dall'ordine (indicativamente, 12/24 ore lavorative come massimo).

Controllo delle spedizioni

Sia al momento della conferma del tuo ordine che a quello della spedizione dei prodotti HappySoft ti spedisce una e-mail che ti conferma il numero dell'ordine effettuato. Con quello, recandoti nella pagina del Servizio Clienti puoi in tempo reale monitorare lo stato del tuo pacco, fino alla consegna a te.